МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

Н А Р Е Д Б А

№ …….

за придобиване на квалификация по професията

„ФРИЗЬОРСТВО“

Раздел I
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тази наредба се определя държавният образователен стандарт (ДОС) за придобиването на квалификация по професията код 101201 „Фризьорство“ от област на образование „Персонални услуги“ и професионално направление код 1012 „Фризьорски и козметични услуги“ съгласно Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6, ал. 1 от Закона за професионалното образование и обучение.

Чл. 2. Държавният образователен стандарт за придобиването на квалификация по професията код 101201 „Фризьорство“ съгласно приложението към тази наредба определя изискванията за придобиването на втора, трета и четвърта степен на професионална квалификация по професията, за придобиване на квалификация по част от професията, както и за достигане на отделни единици резултати от ученето.

Чл. 3. Въз основа на ДОС по чл. 1 и рамковите програми по чл. 10, ал. 3, т. 3 от Закона за професионалното образование и обучение се разработват типови учебни планове и учебни програми за ученици. Въз основа на рамковите програми по чл. 10, ал. 3, т. 2, 4, 5 и 6 от Закона за професионалното образование и обучение се разработват учебни планове и учебни програми за лица, навършили 16 години.

Раздел II
СЪДЪРЖАНИЕ НА ДЪРЖАВНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЕН СТАНДАРТ

Чл. 4. (1) Държавният образователен стандарт по чл. 1 определя изискванията към кандидатите, описанието на професията, единиците резултати от учене за придобиване на всяка от степените на професионална квалификация по професията, критериите и средствата

ПРОЕКТ

за оценяване на всяка единица резултат от учене, съвкупността от единици резултати от ученето, които формират придобиването на квалификация по част от професия, изискванията към материалната база и изискванията към обучаващите.

(2) Държавният образователен стандарт за придобиване на квалификация по професията включва общата, отрасловата и специфичната професионална подготовка с необходимите професионални компетентности, които гарантират на обучаемия възможността за упражняване на професията след завършване на обучението.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Учебните планове и учебните програми по чл. 3, разработени въз основа на тази наредба, започват да се прилагат от учебната 2026 – 2027 г. за учениците, които постъпват в VIII клас в училищното професионално образование и обучение, а за лица, навършили 16 години – от 1 януари 2026 г.

§ 2. Тази наредба се издава на основание чл. 22, ал. 6, във връзка с ал. 2, т. 6 от Закона за предучилищното и училищното образование.

КРАСИМИР ВЪЛЧЕВ

Министър на образованието и науката

ПРОЕКТ

Приложение към чл. 2

ДЪРЖАВЕН ОБРАЗОВАТЕЛЕН СТАНДАРТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ПРОФЕСИЯТА

„ФРИЗЬОРСТВО“

Професионално направление:					
Код: 1012	**Фризьорски и козметични услуги**				
Професия					
Код: 101201	**Фризьорство**				
Степени на професионална квалификация		**-**	**II**	**III**	**IV**
Ниво по Национална квалификационна рамка (НКР)		**-**	**3**	**4**	**5**
Ниво по Европейска квалификационна рамка (ЕКР)		**-**	**3**	**4**	**5**

ПРОЕКТ

1. Изисквания към кандидатите

1.1. Изисквания към кандидатите за входящо минимално образователно и/или входящо квалификационно равнище за придобиване на степени на професионална квалификация съгласно Закона за професионалното образование и обучение.

За придобиване на втора, трета и четвърта степен на професионална квалификация по професията „Фризьорство“ от Списъка на професиите за професионално образование и обучение, утвърден от министъра на образованието и науката със Заповед РД09-2230 от 09.08.2024 г., изискванията за входящото минимално образователно равнище към кандидатите са:

1.1.1. За придобиване на втора степен на професионална квалификация:

- за лица, навършили 16 години – завършен първи гимназиален етап.

1.1.2. За придобиване на трета степен на професионална квалификация:

- за ученици – завършено основно образование;
- за лица, навършили 16 години – придобито право за явяване на държавни зрелостни изпити или завършено средно образование.

1.1.3. За придобиване на четвърта степен на професионална квалификация – завършено средно образование.

Изискването за входящо квалификационно равнище при продължаващо професионално обучение за придобиване на трета степен на професионална квалификация е придобита втора степен на професионална квалификация по същата професия.

1.2. Здравословното състояние на кандидата се удостоверява с медицински документ, доказващ, че професията, по която желае да се обучава, не му е противопоказна.

2. Описание на професията

2.1. Втора степен на професионална квалификация по професията

Фризьорът, придобил втора степен на професионална квалификация по професията „Фризьорство“, изпълнява основни дейности, свързани с поддържането на здрав вид и естетическа визия на косата и скалпа. Той умее да комуникира ефективно с клиенти, като ги посреща, събира информация относно състоянието на косата и скалпа, познава историята на фризьорството, диагностицира визуално и чрез допир косата и препоръчва подходяща поддръжка и визия спрямо форма на лице, вежди, тен на кожата. При нужда насочва клиента към медицински специалист. Изпълнява подстригване, изсушаване и оформяне на прическа, обезцветяване, боядисване и текстуриране, както и базови манипулации, като измиване, масаж на скалпа и нанасяне на подходящи продукти за коса и скалп. Изпълнява бръснарски услуги, спазвайки техниките за работа с бръснач, шейвър и специфична козметика и техники на работа. Познава стандартите за обслужване и работи в съответствие с правилата за безопасност, хигиена и професионален външен вид.

Работната среда е в салон/студио в условия, които налагат спазване на здравословни и безопасни практики, експлоатационни и устройствени норми като обекти с обществено предназначение. Използват се работно облекло, лични предпазни средства и еднократни протектиращи консумативи за клиента и фризьора. Работи се с ножици, машинки, шейвъри, бръсначи, сешоари, четки и козметични продукти. Необходимо е стриктно да се спазват процедурите за дезинфекция, защита на клиента и санитарно-хигиенните норми,

ПРОЕКТ

регламентирани в нормативни актове.

Професията изисква мануална сръчност, визуален контакт, естетически усет и стил. Необходимо е лицето да бъде приветливо, внимателно и способно да комуникира уважително и ясно с различни типове и възрастови групи клиенти. При изпълнение на своите професионални задължения трябва правилно да преценява и взема бързо и адекватно решение за избор на най-подходящата услуга съобразно изискванията и предпочитанията на клиента, да проявява отговорност, комбинативност и дискретност.

2.2. Трета степен на професионална квалификация по професията

Фризьорът, придобил трета степен на професионална квалификация по професията „Фризьорство“, изпълнява разширен набор от фризьорски услуги – подстригване по различни техники, бръснарски техники и топли кърпи при мъже, изсушаване и стилизиране, боядисване, обезцветяване, химическо третиране (например къдрене, изправяне), терапевтични процедури за коса и скалп, удължаване и сгъстяване на коса по различни методи, както и текстуриране и моделиране на коса, като използва съвременни техники, инструменти и продукти. Той консултира мъже, жени и деца при избора им на услуги и продукти за коса. При съмнение за наличие на кожен или здравословен проблем дава съвет за посещение на медицински специалист. Отчита структурата и състоянието на косата, както и желаната визия. Използва съвременни продукти и технологии и дава препоръки за поддръжка в домашни условия.

Фризьорът прилага въведени технологии и спазва установени професионални стандарти при изпълнението на услугите. Познава химичния състав и начина на действие и взаимодействие на продуктите, избира подходящи инструменти, следи за безопасното им използване и поддръжка. Изготвя разходни норми за време на изпълнение на услуга и за вложените продукти и консумативи. Носи отговорност за правилното и безопасното изхвърляне на течни и твърди отпадъци по време на работа. Работи с апаратура, свързана с третиране и диагностика на косата и скалпа. Осъществява комуникация с доставчици и клиенти, работи в екип и допринася за добрата организация в салона. В случай на необходимост работи със специализиран софтуер за организиране на дейността на салона.

Фризьорът създава правила за работа в съответствие с нормативните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд и за опазване на околната среда и носи отговорност за тяхното стриктно спазване. Полага необходимите грижи съобразно техническите изисквания за състоянието на инструментите и оборудването, отговаря за безопасната експлоатация при тяхното използване.

Фризьорът посещава и участва в надграждащи семинари и обучения с цел поддържане и осъвременяване на знанията си спрямо тенденциите. На това ниво проявява креативност и способност за персонализиране на услугите и естетически усет. Изискват се самодисциплина, професионална етика, прецизност и умения за ефективна комуникация. Притежава набор от знания по колориметрия (колористика).

2.3. Четвърта степен на професионална квалификация по професията

Лицето, придобило четвърта степен на професионална квалификация по професията „Фризьорство“, съчетава две основни направления на дейност – педагогическо и организационно-професионално. То обучава и подготвя специалисти в областта на фризьорството, планира и организира учебния процес, реализира учебните програми съгласно Закона за професионалното образование и обучение и оценява постиженията на обучаемите,

ПРОЕКТ

анализира качеството на проведеното обучение. Отговаря за поддържането на високи стандарти в практическата и теоретичната подготовка, разработва учебни материали и прилага методи за индивидуализирано обучение, подходи и средства. Организира учебната среда в зависимост от особеностите на възрастните обучаеми и контролира самостоятелната им работа.

Определя целите, задачите и очакваните резултати на обучението по всяка тема от учебната програма. Прави график на учебните занятия. Познава методическата документация за удостояване на постиженията на обучаемите, организира и провежда изпити и участва в изпитни комисии. Познава Национални изпитни програми (НИП) и включените изпитни теми за съответната степен. В същото време, инструкторът поддържа и прилага високо равнище на професионална практика – познава и използва нови технологии, съвременни продукти и апарати, създава и въвежда фирмени правила и протоколи за безопасност, организация и качество на обслужването в салона. Участва в разработването на разходни норми, контролира хигиената, следи за спазване на нормативната уредба, разпределя средства и обезпечава дейностите с необходимите човешки, финансови, материално-технически и информационни ресурси, изготвя ценообразуване, финансови документи и отчети и стандарти по здравословни и безопасни условия на труд. Създава връзки с клиенти и партньори на национално и международно ниво, организира екипна дейност и управлява ресурси.

Необходимите личностни качества включват лидерство, инициативност, отговорност, способност за обучение и наставничество, комуникативност и адаптивност. Стриктно спазва етика на обслужване и работа с клиента и опазване на неговото здраве. Професионалната роля предполага умения за вземане на решения, работа с документация, стратегическо мислене и активно участие в развитието на сектора.

Базирайки се на дългогодишен стаж, опит и познания в сферата, подготвя бъдещи кадри спрямо нуждите на бизнеса. Притежава базови познания по трихология.

Лицето познава работата на обучаващите институции в системата на професионалното образование и обучение, правилата за работа по проекти, правилата за работа в условията на публично-частно партньорство.

3. Единици резултати от ученето (ЕРУ) за придобиване на всяка от степените на професионална квалификация по професията

Степен на професионална квалификация	Ниво по НКР/ЕКР	Номер на ЕРУ и вид професионална подготовка (ПП)															
		ЕРУ 1	ЕРУ 2	ЕРУ 3	ЕРУ 4	ЕРУ 5	ЕРУ 6	ЕРУ 7	ЕРУ 8	ЕРУ 9	ЕРУ 10	ЕРУ 11	ЕРУ 12	ЕРУ 13	ЕРУ 14	ЕРУ 15	ЕРУ 16
		Обща ПП		Отраслова ПП	Специфична ПП												
II	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
III	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
IV	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ПРОЕКТ

3.1. Списък на Единиците резултати от ученето по видове професионална подготовка

ЕРУ по обща професионална подготовка – единна за всички професионални направления от Списъка на професиите за професионално образование и обучение
ЕРУ 1. Здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда
ЕРУ 2. Икономика и предприемачество
ЕРУ по отраслова професионална подготовка – единна за професиите от професионално направление „Фризьорски и козметични услуги“
ЕРУ 3. Професионална етика и професионално развитие
ЕРУ по специфична професионална подготовка по професията
ЕРУ 4. Извършване на измиване и подготвителни процедури на коса
ЕРУ 5. Подстригване на коса с различна дължина и форма, и методи
ЕРУ 6. Бръснаро-фризьорски услуги
ЕРУ 7. Колористика, боядисване и обезцветяване на коса
ЕРУ 8. Къдрене и изправяне на коса
ЕРУ 9. Изработване, оформяне и фиксиране на прическа
ЕРУ 10. Комуникация с клиенти и работа в екип
ЕРУ 11. Моделиране и създаване на индивидуализирани визии
ЕРУ 12. Прилагане на специализирани техники и технологии
ЕРУ 13. Управление на качеството и безопасността на услугата
ЕРУ 14. Създаване и ръководене на фризьорски екип
ЕРУ 15. Бизнес планиране и организация на фризьорски услуги
ЕРУ 16. Обучение, професионално развитие и иновации

3.2. Описание на единиците резултати от ученето за професията „Фризьорство“

3.2.1. Обща професионална подготовка по професията

ЕРУ 1	**Здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда**
Резултат от учене 1.1	Спазва хигиенните норми и здравословните и безопасните условия на труд (ЗБУТ) на работното място
Знания	• Познава основните нормативни актове за здравословни и безопасни условия на труд • Обяснява възможните професионални и здравни рискове на работното място и причините за тяхното възникване • Разяснява основните правила при оказването на първа помощ при трудови злополуки • Изброява основните видове лични предпазни средства и техните функции • Познава видовете защитни приспособления и средства за сигнализация и маркировка за осигуряване на ЗБУТ

ПРОЕКТ

	• Изброява правилата за работа при аварии и аварийни ситуации
Умения	• Прилага мерки за безопасност на работното място • Спазва хигиенните норми на работното място • Прилага инструкции за безопасна работа • Реагира правилно при аварийни ситуации
Компетентности	• Спазва стриктно мерките за безопасност при изпълнение на различните трудови дейности
Резултат от учене 1.2	Осъществява превантивна дейност за опазване на околната среда
Знания	• Познава нормативни актове, свързани с опазването на околната среда, и ЗБУТ • Познава трудовоправните норми, свързани със ЗБУТ • Разяснява общите изисквания за осигуряване на ЗБУТ съобразно спецификата на провежданата дейност и изискванията на техническото, технологичното и социалното развитие с цел защита на живота, здравето и работоспособността на работещите
Умения	• Търси информация за устойчиви практики, приложими в конкретната професионална дейност • Изпълнява дейности по събиране и съхраняване на опасни продукти, излезли от употреба уреди и консумативи съобразно правилата за рециклиране • Използва технологии и материали, щадящи околната среда • Спазва практики за пестене на вода, енергия и други ресурси на работното място
Компетентности	• Правилно обработва отпадъците на работното място съобразно изискванията за сортиране • Вярно и точно разпознава замърсяващи фактори на работното място и съдейства за ограничаване на въздействието им • Способен е стриктно да следва утвърдените правила и изисквания за опазване на околната среда
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Владее теоретични знания за: - хигиенните норми - здравословните и безопасните условия на труд на работното място - овладяването на аварийни ситуации и оказването на първа помощ - превантивната дейност за опазване на околната среда

ПРОЕКТ

	Част по практика на професията: • Избира своевременно най-адекватния тип поведение при зададената рискова ситуация • Вярно и точно определя необходимите действия за оказване на първа помощ
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 2	**Икономика и предприемачество**
Резултат от учене 2.1	Познава основите на пазарната икономика
Знания	• Познава основни икономически понятия – търсене, предлагане, пазар, конкуренция, цена • Познава ролята на държавата в икономиката – данъци, бюджет, регулации • Обяснява дейността на организацията в контекста на основни икономически принципи и понятия • Разяснява основни понятия във финансите – приходи, разходи, печалба, инвестиции • Разбира значението на социалната и екологичната отговорност при ръководене на бизнес
Умения	• Използва основни икономически понятия, като търсене, предлагане, пазар, конкуренция и цена при изпълнение на професионалните си задачи • Отчита значението на основните финансови показатели, като приходи, разходи, печалба и инвестиции
Компетентности	• Прилага правилата и изискванията, свързани с ролята на държавата в икономиката, включително данъци, бюджет и регулации, в рамките на работната среда и своите професионални ангажименти
Резултат от учене 2.2	Познава основите на предприемачеството
Знания	• Познава същността и ролята на предприемачеството в икономиката • Изрежда основните стъпки при стартиране на бизнес, включително генериране на идея, пазарно проучване, изготвяне на бизнес план • Изброява видовете фирми и организационно-правни форми на стопанска дейност
Умения	• Разграничава видовете фирми и организационно-правните форми на стопанска дейност

ПРОЕКТ

	• Прилага знания за предприемачеството в работната си среда
Компетентности	• Идентифицира успешни практически примери за управление на бизнес начинания • Предлага решения за подобряване на дейността в съответствие с технологичните и организационните изисквания • При необходимост представя идеи и предложения пред клиенти, инвеститори или партньори, като аргументира решенията си
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Владее основните теоретични знания и понятия в областта на икономиката • Владее основните теоретични постановки в областта на предприемачеството Част по практика на професията: • Вярно, точно и мотивирано определя действията за разрешаване на описания проблем в зададения казус • Участва в разработването на бизнес план на фирмата според изискванията на предварително дефинираното задание
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика

3.2.2. Отраслова професионална подготовка по професията

ЕРУ 3	**Професионална етика и професионално развитие**
Резултат от учене 3.1	Спазва професионалната етика в своята работа
Знания	• Познава принципите, правилата и изискванията на професионалната етика • Разбира влиянието на етичните норми върху професионалната дейност и взаимоотношенията на работното място
Умения	• Спазва принципите, правилата и изискванията на професионалната етика • Взема етични решения при решаване на професионални казуси
Компетентности	• Спазва конфиденциалност, проявява дискретност, отнася

ПРОЕКТ

	се с уважение към клиентите и екипа • Разпознава етични дилеми в работната си практика и търси балансирани решения • Стреми се към развиване на емоционална интелигентност и междуличностни умения за етична комуникация в работен контекст
Резултат от учене 3.2	Проявява готовност за надграждане на професионалната си компетентност
Знания	• Познава възможностите за професионално развитие в конкретния бранш • Познава актуалните тенденции в европейски и международен контекст в конкретния бранш
Умения	• Следи за новостите в бранша • Участва в различни професионални семинари, изложения, обучения за повишаване на квалификацията си
Компетентности	• Демонстрира ясна визия относно предлаганите възможности за професионално развитие в конкретния бранш • Прилага ефективно новостите в бранша
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Владее основни теоретични знания за същността на професионалната етика Част по практика на професията: • Решава точно и вярно зададен казус по предварително дефинирани параметри
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика

3.2.3. Специфична професионална подготовка по професията

ЕРУ 4	**Извършване на измиване и подготвителни процедури на коса**
Резултат от учене 4.1	Обяснява строежа и функциите на кожата и косъма с оглед правилен избор на продукти и процедури
Знания	• Обяснява структурата на косъма и кожата на скалпа • Разяснява функциите на мастни и потни жлези и връзката им с нуждите на клиента • Разглежда влиянието на външни фактори върху състоянието на косата и скалпа

ПРОЕКТ

Умения	• Различава видими характеристики на скалпа и косата • Свързва физиологичните особености с подходящи продукти и методи • Интерпретира информация от етикети и инструкции (включително на чужд език)
Компетентности	• Извършва обоснован избор на продукти и процедури въз основа на строежа и състоянието на кожата и косъма
Резултат от учене 4.2	Избира продукти за измиване според състоянието на скалпа и косата
Знания	• Познава категории шампоани, балсами и специализирани продукти • Обяснява активните съставки и ефекта им върху различни типове коса • Изяснява терминология от етикети и инструкции за употреба (включително на чужд език)
Умения	• Съпоставя информация от етикет с реални нужди на клиента • Избира продукт според тип коса – суха, мазна, боядисана и др. • Прилага базова продуктова консултация на разбираем език за клиента
Компетентности	• Прави адекватен и аргументиран избор на измиващи продукти съобразно индивидуалното състояние на косата и скалпа
Резултат от учене 4.3	Изпълнява техники за измиване и масаж на скалпа
Знания	• Обяснява етапите на професионално измиване на коса • Описва анатомични зони за безопасен и ефективен масаж • Разяснява значението на температурата и последователността при измиване
Умения	• Изпълнява плавен, ритмичен масаж с професионална техника • Регулира температурата и времетраенето на измиването • Спазва последователност при нанасяне, разпенване и изплакване на продукти
Компетентности	• Извършва професионално и безопасно измиване и масаж на скалпа, съобразени със състоянието и нуждите на клиента
Резултат от учене 4.4	Прилага процедури за третиране на коса
Знания	• Изяснява предназначението на възстановяващи и подхранващи терапии • Обяснява действието на продукти, като маски, масла, ампули • Разграничава процедурите според степента на увреждане на косата
Умения	• Подбира подходящи терапии според индивидуалните нужди • Следва инструкции за време на действие и начин на отмиване (включително на чужд език)

ПРОЕКТ

	• Съобразява използваните средства с последващи фризьорски услуги
Компетентности	• Прилага целенасочено терапии и продукти за третиране на косата с оглед възстановяване и поддръжка
Резултат от учене 4.5	Оценява резултатите от процедурите за третиране на коса
Знания	• Разглежда индикатори за ефективност на измиване и третиране • Обяснява причините за възможни нежелани ефекти или непълна ефективност • Изяснява варианти за корективни действия при различни ситуации
Умения	• Преглежда резултата след измиване и терапия • Идентифицира нужда от допълнителни или алтернативни процедури • Докладва за възникнали проблеми • Консултира клиента при необходимост от друг тип услуга
Компетентности	• Проследява ефекта от процедурата и предприема корективни действия при отклонения от очаквания резултат
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява структурата и функциите на косъма и скалпа във връзка с процедурите • Разграничава типове продукти за измиване и третиране и обосновава избора им • Интерпретира инструкции за употреба на професионални продукти (включително на чужд език) Част по практика на професията: • Изпълнява измиване, масаж и третиране на коса съгласно професионални стандарти • Избира и използва подходящи продукти в съответствие със състоянието на косата • Оценява резултата от процедурата и прилага коригиращи действия при необходимост
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 5	**Подстригване на коса с различна дължина и форма и методи**
Резултат от учене 5.1	Разяснява особеностите на растежа на косъма и влиянието им върху избора на техника за подстригване
Знания	• Разяснява фази на растеж на косъма и влиянието им върху структурата • Обяснява посоката на растеж и нейната роля при оформяне на линии и обем • Анализира типа коса (права, чуплива, къдрава) при избора на техника

ПРОЕКТ

Умения	• Наблюдава и интерпретира естествения растеж и плътността на косата • Определя подходяща техника според растежа и типа коса • Представя обосновано решение пред клиента (включително терминология на чужд език при нужда)
Компетентности	• Избира и прилага подходяща техника за подстригване, съобразена със специфичните особености на растежа на косата
Резултат от учене 5.2	Извършва мъжко, дамско и детско подстригване по класически техники
Знания	• Изброява основни класически техники за подстригване • Обяснява разликите в подхода при работа с различни групи • Разяснява основни стъпки при завършено подстригване
Умения	• Прилага класически техники • Адаптира движението и захвата според клиента • Извършва плавен преход и изравняване на дължини
Компетентности	• Изпълнява професионално класическо подстригване, съобразено с предпочитанията на клиента
Резултат от учене 5.3	Оформя линии, форми и сектори при подстригване
Знания	• Разграничава основни линии: хоризонтални, вертикални, диагонални • Обяснява концепцията за сектори и зониране при подстригване • Разяснява връзката между форма и крайна визия
Умения	• Използва правилно секторно разделяне • Поддържа постоянен ъгъл и контрол при рязане • Визуализира и оформя симетрични и асиметрични линии
Компетентности	• Изгражда форма на подстригване чрез технически коректно оформяне на линии и сектори
Резултат от учене 5.4	Използва подходящи инструменти за подстригване
Знания	• Обяснява функциите на ножици, бръснач, машинка и други специализирани инструменти • Разглежда влиянието на състоянието и вида на инструмента върху крайния резултат • Обяснява правилата за безопасна употреба
Умения	• Избира подходящ инструмент според техниката и типа коса • Борави прецизно и безопасно с ножици, машинка и др. • Поддържа и дезинфекцира инструментите съгласно хигиенните изисквания
Компетентности	• Използва технически правилно и безопасно подходящи инструменти за подстригване, съобразно с желаната визия
Резултат от учене 5.5	Съобразява формата на прическата с анатомичните особености

ПРОЕКТ

Знания	• Описва различни типове форма на лице и глава • Разяснява как анатомичните особености влияят върху крайния резултат • Обяснява как прическата подчертава или балансира лицеви черти
Умения	• Анализира анатомични особености на клиента • Подбира форма, която хармонизира с черти и структура • Аргументира предложението си пред клиента, използвайки визуална и словесна комуникация (включително на чужд език при нужда)
Компетентности	• Създава хармонична и индивидуализирана форма на прическата, съобразена с анатомията и желанието на клиента
Резултат от учене 5.6	Прилага санитарно-хигиенни изисквания при избора, употребата и поддръжката на инструменти за подстригване
Знания	• Изброява видовете замърсявания при работа с инструменти за подстригване • Обяснява процедурите за дезинфекция и стерилизация на ножици, машинки и други инструменти • Разяснява нормативните изисквания за хигиена и безопасност при фризьорски услуги • Описва влиянието на хигиенното състояние на инструментите върху качеството и безопасността на услугата
Умения	• Проверява визуално и функционално състоянието на инструментите преди употреба • Извършва дезинфекция и хигиенна подготовка на ножици, машинки и други средства за подстригване • Прилага лични и клиентски предпазни средства по време на подстригване • Съхранява инструменти според изискванията за безопасност и хигиена
Компетентности	• Осигурява безопасна, хигиенична и ефективна работна среда чрез правилна употреба и поддръжка на инструментите за подстригване
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Разяснява връзката между растежа и структурата на косата и техниките на подстригване • Разграничава класически техники, линии и сектори при подстригване • Обяснява ролята на анатомичните особености при избор на форма Част по практика на професията:

ПРОЕКТ

	• Извършва подстригване с избрана класическа техника, съобразена с анатомията и желаната визия • Оформя линии и сектори с техническа прецизност и естетическо усещане • Използва правилно и безопасно инструментите за подстригване
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 6	**Бръснаро-фризьорски услуги**
Резултат от учене 6.1	Извършва анализ на косата и лицето при клиенти мъже
Знания	• Разграничава типове мъжка коса, брада и скалп • Обяснява значението на формата на лицето при избор на прическа и брада • Описва стилови предпочитания и тяхното влияние върху визията • Познава тенденции в мъжката визия
Умения	• Наблюдава плътността, посоката на растеж и текстурата • Анализира лицеви характеристики и пропорции • Води целенасочена консултация с клиента • Избира подходяща услуга спрямо анализа
Компетентности	• Формулира професионално предложение за услуга, базирано на анализ на косата, скалпа и лицевата форма на клиента
Резултат от учене 6.2	Извършва мъжко подстригване с класически и съвременни техники
Знания	• Разграничава класически и съвременни техники за мъжко подстригване • Обяснява особености при работа със силуети • Описва последователност при изпълнение на мъжка подстрижка
Умения	• Използва ножици, машинка и бръснач с прецизност • Създава чисти линии, преливки и контури • Съблюдава симетрия и желан обем • Поддържа ергономична позиция и безопасност
Компетентности	• Изпълнява професионално подстригване, съобразено с индивидуалната форма на главата, косата и стила на клиента
Резултат от учене 6.3	Оформя брада и мустаци според лицевите особености и

ПРОЕКТ

	предпочитания
Знания	• Познава стилове и форми на брада и мустаци • Разяснява правилата за симетрия и пропорции при оформяне • Обяснява ефекта от различна дължина и линии върху лицевия силует
Умения	• Използва машинка, ножици, бръснач и гребени прецизно • Оформя контури и дължина спрямо желаната визия • Работи с внимание към детайла и хигиената
Компетентности	• Изгражда естетично и хармонично оформена брада/мустаци, съобразена с индивидуалните особености и желания на клиента
Резултат от учене 6.4	Извършва бръснене на лице и оформяне на контури
Знания	• Описва етапите на традиционно бръснене • Разяснява хигиенните и санитарните изисквания • Обяснява разликите между мокро и сухо бръснене • Познава продукти за подготовка и успокояване на кожата
Умения	• Подготвя кожата с топла кърпа и продукти • Използва бръснач безопасно и ефективно • Оформя чисти линии и контури • Поддържа спокойствие и уверен контакт с клиента
Компетентности	• Изпълнява бръснарска услуга с внимание към хигиената, безопасността и комфорта на клиента
Резултат от учене 6.5	Прилага хигиенни и безопасни практики при бръснаро-фризьорски услуги
Знания	• Изброява рискове при работа с остри инструменти • Разграничава методи за дезинфекция и стерилизация • Описва правилата за лична защита и предпазни средства • Познава нормативни изисквания за безопасност при работа
Умения	• Почиства, дезинфекцира и съхранява инструментите • Проверява остриетата и техническото състояние • Използва лични и клиентски предпазни средства • Документира или съобщава за инциденти или отклонения
Компетентности	• Осигурява безопасност и хигиена по време на изпълнение на бръснаро-фризьорски услуги чрез прилагане на утвърдени правила и процедури
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява последователността на подстригване, оформяне и бръснене • Разграничава стилове и техники при услуги за мъже • Познава хигиенни изисквания и правила за безопасност

ПРОЕКТ

	Част по практика на професията: • Извършва мъжко подстригване с използване на подходящи техники • Оформя брада/мустаци и извършва бръснене според изискванията • Поддържа безопасна и хигиенична среда по време на работа
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 7	**Колористика, боядисване и обезцветяване на коса**
Резултат от учене 7.1	Описва химичните процеси и структурата на косъма, свързани с оцветяване и обезцветяване
Знания	• Обяснява структурата на косъма и ролята ѝ при навлизане на пигмента • Разяснява химичните процеси, протичащи при оцветяване и обезцветяване • Извършва диагностика на косата • Познава височина на тона и фон на изсветляване
Умения	• Свързва структурата на косъма с избора на подходяща процедура • Идентифицира потенциални рискове при третиране на увредена коса • Използва професионална терминология за описване на процеса (включително на чужд език при нужда)
Компетентности	• Избира и прилага подходяща техника на оцветяване или обезцветяване въз основа на структурата на косъма и очаквания ефект
Резултат от учене 7.2	Прилага правилата за смесване на оцветителни и обезцветяващи продукти
Знания	• Обяснява съотношенията между оксидант и боя според инструкциите на производителя • Разяснява принципите на работа с различни нива на оксидант • Изяснява безопасни условия за работа с химични продукти
Умения	• Приготвя правилно смес от оцветител и оксидант според зададеното съотношение • Използва професионален език и инструкции на чужд език при работа с продукти • Спазва хигиенни и безопасни изисквания при смесване
Компетентности	• Подготвя химичните смеси за боядисване или обезцветяване прецизно и безопасно съгласно инструкциите и

ПРОЕКТ

	изискванията на работната среда
Резултат от учене 7.3	Нанася боя или обезцветител с подходяща техника и последователност
Знания	• Разяснява техниките за пълно, частично и коригиращо боядисване • Описва последователността при нанасяне според състоянието на косата • Обяснява значението на равномерното разпределение
Умения	• Разделя косата на подходящи сектори за нанасяне • Прилага техника на четка, апликатор или ръкавица в зависимост от продукта • Спазва последователност при боядисване на корени, дължини и краища
Компетентности	• Изпълнява точно и равномерно нанасяне на боя или обезцветител с оглед постигане на желания ефект и избягване на увреждане
Резултат от учене 7.4	Извършва тестване за алергична реакция
Знания	• Обяснява целта и необходимостта от тест за чувствителност • Описва зоните и стъпките за провеждане на теста • Изяснява времето за изчакване и признаците на реакция
Умения	• Извършва тест по зададената от производителя процедура • Разчита инструкциите и предупрежденията върху опаковки (включително на чужд език) • Документира или съобщава резултата от теста при необходимост
Компетентности	• Осигурява безопасността на клиента чрез коректно и навременно провеждане на тест за алергична реакция преди третиране с химични продукти
Резултат от учене 7.5	Контролира времето и температурата за действие на продуктите
Знания	• Обяснява ролята на времето и температурата при химическите процеси • Разяснява кога се прилага топлина и кога се избягва • Описва признаци за прекомерно въздействие върху косата
Умения	• Настройва таймери и термични уреди съгласно указанията • Наблюдава визуално състоянието на косата по време на процеса • При необходимост адаптира времето спрямо резултата в реално време
Компетентности	• Контролира процеса на оцветяване или обезцветяване чрез точно отчитане и регулиране на времето и температурата
Резултат от учене 7.6	Прилага хигиенни и безопасни изисквания при работа с оцветители и обезцветители

ПРОЕКТ

Знания	• Изброява рисковете за клиента и фризьора при работа с химични продукти • Обяснява правилата за използване на лични и клиентски предпазни средства при боядисване • Разграничава задължителни от препоръчителни мерки за безопасност в съответствие с нормативната уредба • Описва методите за съхранение и изхвърляне на остатъци от оцветители и обезцветители
Умения	• Подготвя работното място за работа с химични продукти • Използва лични предпазни средства и осигурява защита на клиента • Прилага хигиенни процедури при контакт с кожа, инструменти и повърхности • Извършва безопасно съхранение и изхвърляне на отпадъчни материали
Компетентности	• Гарантира безопасност и хигиена по време на работа с оцветяващи и обезцветяващи продукти съобразно инструкциите на производителя и нормативните изисквания
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Познава основни и вторични цветове • Познава височина на тона, фон на изсветляване, неутрализация • Обяснява условията за безопасна работа, включително тест за алергия Част по практика на професията: • Смесва и прилага боя или обезцветител, спазвайки инструкциите на продукта • Извършва тест за алергична реакция и документира резултата • Контролира времето и условията на третиране, като наблюдава резултата и прилага корекции при необходимост
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 8	**Къдрене и изправяне на коса**
Резултат от учене 8.1	Подготвя косата за къдрене или изправяне
Знания	• Обяснява значението на предварителната подготовка за трайна форма • Разграничава състояния на косата, които не позволяват къдрене/изправяне

ПРОЕКТ

	• Описва процедурите за почистване и изсушаване преди третиране
Умения	• Извършва визуален и тактилен анализ на косата • Подготвя косата чрез измиване, разресване и секторно разделяне • Използва продукти за предварителна защита
Компетентности	• Подготвя правилно и безопасно косата за къдрене или изправяне съобразно нейното състояние и избраната процедура
Резултат от учене 8.2	Избира подходяща техника и продукти според структурата на косата
Знания	• Разяснява различията между видове къдрене (трайно и нетрайно) и изправяне (химическо, с преса) • Описва типовете продукти за фиксиране и неутрализиране • Интерпретира етикети и инструкции на продукти, включително на чужд език
Умения	• Оценява структурата и еластичността на косъма • Съпоставя нуждите на клиента със състава на продукта • Избира техника на база тип коса и желан ефект
Компетентности	• Прави информиран и безопасен избор на техника и продукти, съобразени със структурата и състоянието на косата
Резултат от учене 8.3	Прилага химически и/или механични методи
Знания	• Описва химичните реакции при третиране за къдрене или изправяне • Разяснява последователността на процедурата • Изброява рисковете при неправилно приложение
Умения	• Извършва навиване на ролки или работа с преса по зададена схема • Следи времето на действие и прилага неутрализатор • Овладява техниката с равномерен натиск и движение
Компетентности	• Изпълнява прецизно техниката за къдрене или изправяне с химически и/или механични средства съгласно изискванията за безопасност и качество
Резултат от учене 8.4	Спазва мерки за безопасност и хигиена
Знания	• Разяснява рисковете при контакт на химични вещества с кожа и очи • Описва защитни средства и действия при инцидент • Познава санитарните изисквания за инструменти и работна среда
Умения	• Използва лични предпазни средства за себе си и клиента

ПРОЕКТ

	• Прилага правилно почистване и дезинфекция след процедура • Спазва инструкции за съхранение и работа с продукти (включително на чужд език)
Компетентности	• Работи при пълно спазване на изискванията за безопасност, хигиена и защита на здравето при къдрене и изправяне
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Описва химичните и механичните методи за промяна на структурата на косата • Разграничава техники и продукти според структурата и състоянието на косъма • Обяснява правилата за безопасна работа и хигиенни изисквания Част по практика на професията: • Подготвя косата и прилага избрана техника за къдрене или изправяне • Използва подходящи продукти и спазва последователността на процедурата • Осигурява безопасна работна среда и прилага хигиенни стандарти
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 9	**Изработване, оформяне и фиксиране на прическа**
Резултат от учене 9.1	Използва сешоари, маши и преси за оформяне
Знания	• Разграничава функциите и приложенията на сешоар, маша и преса • Описва термичното въздействие върху различни типове коса • Обяснява рисковете от неправилна употреба на топлинни уреди
Умения	• Борави уверено със сешоар, маша и преса при оформяне на коса • Използва защита срещу топлина • Регулира температурата според състоянието на косата
Компетентности	• Оформя косата чрез подходящ термичен уред, съобразявайки се с типа коса и желаната визия
Резултат от учене 9.2	Прилага стилизиращи продукти според типа коса
Знания	• Разграничава основни видове стилизиращи продукти (муси, гелове, кремове и др.) • Обяснява ефекта на стилизиращите съставки върху различни

ПРОЕКТ

	типове коса • Интерпретира инструкции за употреба, включително на чужд език
Умения	• Подбира продукт според желаната форма и текстура на косата • Нанася стилизиращи средства равномерно • Комбинира продукти при необходимост за постигане на ефект
Компетентности	• Прилага ефективно стилизиращи продукти, като съобразява типа и състоянието на косата, желаната визия и безопасност на клиента
Резултат от учене 9.3	Създава вечерни, ежедневни и официални прически
Знания	• Разграничава стилове според поводи и изисквания на клиента • Обяснява принципите на симетрия, обем и баланс в прическата • Изброява основни техники за прибиране, повдигане и оформяне
Умения	• Изпълнява различни типове прически – кок, вълни, прави, обемни и др. • Адаптира техниката според формата на лицето и косата • Работи с професионални инструменти и закрепващи елементи
Компетентности	• Създава подходяща за повода и желанието на клиента прическа, комбинирайки техника и креативност в стилизирането
Резултат от учене 9.4	Стилизира прическата с фиксиращи средства и аксесоари по избор
Знания	• Описва видове фиксиращи средства и тяхната трайност • Обяснява естетически и функционални принципи при избор на аксесоар • Разяснява безопасни методи за закрепване
Умения	• Използва лакове, спрейове и кремове за фиксация с контролирано количество • Поставя и фиксира декоративни елементи, без да уврежда косата • Съгласува аксесоарите с клиента, повода и визията
Компетентности	• Завършва стилизирането чрез прецизно фиксиране и прилагане на аксесоари, подчертаващи цялостната визия на прическата
Резултат от учене 9.5	Спазва санитарно-хигиенни и безопасни изисквания при оформяне и фиксиране на прическа
Знания	• Изброява рисковете за клиента и фризьора при употреба на

ПРОЕКТ

	топлинни уреди и стилизиращи продукти • Обяснява правилата за дезинфекция и съхранение на маши, преси и четки • Разяснява значението на вентилацията при работа със спрейове и фиксатори • Описва нормативни изисквания за безопасна употреба на електрически уреди в салонната среда
Умения	• Проверява състоянието и безопасността на уредите преди употреба • Използва лични и клиентски предпазни средства при термична обработка • Подготвя работната зона според хигиенните и противопожарните изисквания • Извършва почистване и дезинфекция на използваните инструменти и аксесоари
Компетентности	• Осигурява безопасна и хигиенична среда при оформяне и фиксиране на прически чрез спазване на нормативните изисквания и добрите практики в салона
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Разграничава термични уреди и стилизиращи продукти според типа коса • Описва принципите на изграждане на различни видове прически • Обяснява ролята на фиксиращите средства и аксесоари при оформяне Част по практика на професията: • Използва правилно сешоар, маша и преса при оформяне • Изпълнява стилизирана прическа с подходящи продукти и техника • Завършва визията чрез фиксиране и аксесоари, съобразени с клиента
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 10	**Комуникация с клиенти и работа в екип**
Резултат от учене 10.1	Комуникира ефективно с клиенти, колеги и търговски представители
Знания	• Обяснява принципите на ефективна вербална и невербална комуникация • Разграничава стилове на поведение и етапи на обслужване

ПРОЕКТ

	• Описва бариери в комуникацията и начини за преодоляването им
Умения	• Използва разбираем, професионален език при общуване с различни страни • Адаптира тона и поведението според ситуацията и участника в разговора • Поддържа позитивна и уважителна комуникация при напрежение
Компетентности	• Изгражда ефективна комуникационна среда с клиенти и колеги онлайн и на място, поддържайки професионален и етичен стил на взаимодействие
Резултат от учене 10.2	Приема и обработва клиентски заявки – за записване на час, поръчка на продукти
Знания	• Изяснява процедурата за записване, пренасочване и отмяна на часове • Описва елементи на заявка за продукти и услуги • Разграничава комуникационни канали за прием на заявки (телефон, онлайн, лично)
Умения	• Приема заявки ясно и точно, като документира всички детайли • Потвърждава, пренасочва и проследява клиентски записи • Работи с дигитални и хартиени системи за управление на заявки (включително на чужд език)
Компетентности	• Обработва професионално заявки и организира обслужването на клиента, осигурявайки точност и ефективност
Резултат от учене 10.3	Представя и аргументира предложения за визия
Знания	• Разграничава различни стилове и визии според формата на лицето и повода • Обяснява как да се представи идея за прическа чрез визуални и словесни средства • Изяснява основни принципи за убеждаване и аргументация
Умения	• Представя подходяща визия с ясна аргументация на избора • Използва професионални термини, разбираеми за клиента • Демонстрира визуално предложението чрез жест, снимка или дигитален образец
Компетентности	• Подпомага клиента при избора на визия, представяйки подходящи предложения убедително и с уважение към желанията му
Резултат от учене 10.4	Работи в екип и участва в разпределение на задачите и планиране на дейности
Знания	• Описва ролите и функциите в екипа на фризьорски салон

ПРОЕКТ

	• Обяснява значението на сътрудничеството и общата цел • Разграничава методи за екипно планиране и разпределение на задачи
Умения	• Участва активно в дискусии и вземане на решения в екипа • Съгласува графици и задачи с колеги • Подпомага работата на другите в екипа
Компетентности	• Работи ефективно в екип, като допринася за добрата организация, равномерното разпределение на задачите и професионалната атмосфера
Резултат от учене 10.5	Използва чужд език при комуникацията с клиенти
Знания	• Разграничава базови професионални термини на чужд език (например цветове, форми, услуги) • Обяснява ключови фрази за посрещане, обслужване и записване на час • Описва основни културни различия, свързани с общуването
Умения	• Провежда елементарен разговор на чужд език за насочване и договаряне на услуга • Представя основни продукти и услуги на чужд език • Разбира и отговаря на основни въпроси и заявки от клиент на чужд език
Компетентности	• Общува професионално с клиенти, използвайки чужд език на базово ниво, когато е необходимо за предоставяне на качествена услуга
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява принципите на ефективната комуникация и ролята на екипната работа • Разграничава етапите и инструментите при приемане на заявки и работа с клиенти • Описва професионални термини и фрази на чужд език, използвани при обслужване Част по практика на професията: • Комуникира ефективно с клиенти и екип в реална или симулирана ситуация • Обработва заявка и представя предложение за визия с убедителна аргументация • Води разговор с клиент на чужд език с използване на основна професионална лексика
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика

ПРОЕКТ

ЕРУ 11	**Моделиране и създаване на индивидуализирани визии**
Резултат от учене 11.1	Анализира формата на лицето, цялостната визия и предпочитанията на клиента
Знания	• Разграничава различни типове лице и техните визуални характеристики • Описва влиянието на прическата върху пропорциите и излъчването • Обяснява връзката между индивидуалните предпочитания и стилистичните решения
Умения	• Идентифицира формата на лицето, черти и доминиращи визуални елементи • Извършва насочен разговор с клиента за изясняване на очаквания и визия • Интерпретира личния стил и изисквания с оглед цялостна прическа
Компетентности	• Предлага и аргументира прическа, съобразена с лицевите характеристики и естетическите предпочитания на клиента
Резултат от учене 11.2	Проектира визия с фокус върху индивидуалност и стил
Знания	• Обяснява принципите на персонализация във фризьорството • Описва стилови категории и тяхната визуална интерпретация • Познава терминология, свързана със стилове и естетически кодове (включително на чужд език)
Умения	• Комбинира техники и елементи, за да подчертае индивидуалността на клиента • Представя предложението с визуални материали и професионален език • Адаптира концепцията според възраст, социален контекст и професионална роля
Компетентности	• Проектира индивидуализирана визия, отразяваща личността и стила на клиента с внимание към детайла
Резултат от учене 11.3	Съчетава техники, личностен поглед и компетенции за постигане на цялостна визия
Знания	• Разграничава техники, подходящи за различни типове коса и желани ефекти • Обяснява влиянието на облекло, аксесоари и грим върху възприятието на прическата • Познава методи за съчетаване на форми, цветове и текстури
Умения	• Комбинира различни техники (подстригване, стилизиране, оцветяване) в синхрон • Обсъжда визията с клиента, съчетавайки професионално мнение с личен избор

ПРОЕКТ

	• Демонстрира умения за интегрирано планиране на крайния резултат
Компетентности	• Изгражда цялостна визия чрез съчетание на техника, стил и индивидуално присъствие, постигайки естетическа и функционална цялост
Резултат от учене 11.4	Адаптира прическата към модните тенденции
Знания	• Изброява актуални модни течения в прическите и оцветяването • Обяснява връзката между тенденции и индивидуална адаптация • Разграничава сезонни, класически и авангардни визии
Умения	• Приложимо адаптира актуални модни елементи спрямо клиента • Следи и интерпретира професионални източници на модна информация (включително на чужд език) • Превежда визуални референции в конкретни предложения
Компетентности	• Интегрира модните тенденции в стила на клиента, без да нарушава индивидуалния му облик и комфорт
Резултат от учене 11.5	Извършва удължаване и сгъстяване на косата по различни методи – цялостно и частично
Знания	• Описва методите за удължаване и сгъстяване на косата и поддръжка на удължената коса • Обяснява технологичната последователност при изпълнение на различни техники за удължаване и сгъстяване на косата
Умения	• Прилага техника за удължаване/сгъстяване на косата с пришиване • Прилага техника за удължаване/сгъстяване на косата с капси • Прилага техника за удължаване/сгъстяване на косата с кератин • Вгражда удължения за коса – туистъри, канекалон, плитки и др.
Компетентности	• Прилага самостоятелно различните методи за удължаване и сгъстяване на косата, като следва стриктно технологичната последователност и предлага козметика за домашна грижа
Резултат от учене 11.6	Прилага хигиенни изисквания и професионално поведение при създаване на индивидуализирана визия
Знания	• Изброява санитарно-хигиенните изисквания при продължителна работа с клиента (оцветяване, оформяне, фиксация) • Описва етичните и комуникационните правила при предлагане на визия, включително при отхвърляне на предложение

ПРОЕКТ

	• Обяснява правилата за работа с лични и клиентски предпазни средства при комбинирани фризьорски услуги • Разяснява рисковете от използване на несъвместими продукти или техники при комплексна услуга
Умения	• Поддържа хигиенна и безопасна работна среда по време на изпълнение на цялостна визия • Прилага професионален подход при несъгласие с клиента относно избор на стил или техника • Информира клиента за рисковете и алтернативите при определени комбинации от услуги • Осигурява непрекъсната комуникация с клиента по време на процеса
Компетентности	• Създава безопасна и професионална среда при изграждане на индивидуализирана визия чрез спазване на санитарни норми и етични стандарти
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява връзката между форма на лицето, стил и прическа • Разграничава стилове и модни тенденции и тяхното приложение • Познава принципите за създаване на индивидуализирана визия и стил Част по практика на професията: • Анализира клиента и проектира подходяща визия, съчетаваща стил и индивидуалност • Изпълнява прическа с персонализиран подход и адаптация към модата • Представя аргументирано предложението с разбираем език (включително на чужд език при нужда)
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 12	**Прилагане на специализирани техники и технологии**
Резултат от учене 12.1	Работи с иновативни продукти и методи
Знания	• Разграничава съвременни и традиционни продукти по състав и действие • Описва нововъзникващи методи и тенденции във фризьорството • Познава изискванията за безопасност при нови технологии
Умения	• Избира и прилага иновативен продукт според нуждите на клиента

ПРОЕКТ

	• Прочита и прилага инструкции за употреба на чужд език • Адаптира метода спрямо състоянието на косата и очаквания резултат
Компетентности	• Прилага иновативни продукти и методи професионално, съобразявайки се с клиента, безопасността и актуалните тенденции
Резултат от учене 12.2	Извършва процедури с апаратура
Знания	• Описва принципа на работа и предназначението на различни видове апарати (инфрачервени лампи, ултразвук и др.) • Обяснява мерките за безопасност при използване на апаратура • Разграничава показания и противопоказания при работа с уреди
Умения	• Подготвя и настройва апарата според вида на процедурата • Работи с клиента в реална или симулирана ситуация с апаратура • Поддържа уредите в техническа изправност
Компетентности	• Извършва процедури с професионална апаратура в съответствие с инструкциите, безопасността и индивидуалните нужди на клиента
Резултат от учене 12.3	Управлява процесите при сложни химически обработки
Знания	• Описва взаимодействието на различни химични вещества • Разграничава процедури, като двойно оцветяване, деколорация с последваща терапия и др. • Изяснява факторите, влияещи върху крайния ефект – pH, температура, време, предишни обработки
Умения	• Изпълнява процедури с комбинирани химически стъпки • Следи за реакции по време на обработката и предприема коригиращи действия • Използва защитни средства и контролира параметрите на процеса
Компетентности	• Управлява безопасно и ефективно сложни химически обработки, съчетавайки техническа прецизност и професионална отговорност
Резултат от учене 12.4	Документира използвани технологии и резултати
Знания	• Обяснява значението на водене на професионална документация • Изброява основни параметри, които се регистрират (продукти, време, реакция, резултат) • Познава цифрови и хартиени методи за записване на данни
Умения	• Попълва формуляри за проследимост на процедурата • Документира използвани технологии, продукти и резултат

ПРОЕКТ

	• Работи с програми и табели за клиентски профил (включително с интерфейс на чужд език)
Компетентности	• Води точна и професионална документация за извършени специализирани процедури, осигурявайки проследимост и възможност за оценка
Резултат от учене 12.5	Изпълнява процедури, свързани с грижа за косата
Знания	• Описва предназначението и видовете процедури за салонна и домашна грижа • Познава разнообразието и комбинирането на видовете терапии за коса • Разяснява състава и действието на продуктите, процедурите и цикличността им
Умения	• Изпълнява процедури според състоянието на косата • Прочита и прилага инструкции за употреба на чужд език
Компетентности	• Описва вида на процедурата и обяснява приложението на продуктите за домашна грижа
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията • Разграничава иновативни продукти, методи и апарати за фризьорска употреба • Описва процесите при сложни химически обработки и изискванията към тях • Обяснява принципите и значението на професионалното документиране Част по практика на професията: • Прилага иновативни продукти и работи с апаратура в контролирана среда • Изпълнява сложни химически обработки с внимание към безопасността и резултата • Води пълна документация за използваните методи и наблюдавани резултати
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 13	**Управление на качеството и безопасността на услугата**
Резултат от учене 13.1	Прилага стандарти за контрол на качеството
Знания	• Разграничава основни стандарти за качество в сферата на фризьорството • Описва ключови индикатори за оценка на услугата • Познава изискванията за обслужване, техника и резултат
Умения	• Оценява извършената услуга спрямо професионални

ПРОЕКТ

	стандарти • Идентифицира несъответствия и предлага корективни действия • Прилага контролен списък за качество
Компетентности	• Поддържа професионален стандарт на услугите чрез прилагане на конкретни критерии за качество и подобрение
Резултат от учене 13.2	Обучава помощен персонал и провежда инструктажи
Знания	• Разграничава съдържанието и целите на инструктажи по безопасност и процедура • Описва методи за обучение на нов персонал • Обяснява отговорностите при въвеждане в работната среда
Умения	• Представя ясно инструкции и процедури • Демонстрира техники и следи за разбиране от обучаваните • Използва визуални и устни средства за обучение (включително с елементи на чужд език при нужда)
Компетентности	• Организира и провежда ефективно обучение и инструктаж за персонала, осигурявайки безопасност и професионализъм
Резултат от учене 13.3	Следи за спазване на безопасни условия на труд
Знания	• Познава нормативната уредба, свързана със ЗБУТ в сектора • Разграничава основни рискове в салонната среда • Описва действия при аварийни ситуации
Умения	• Наблюдава и анализира работната среда за рискове • Прилага превантивни мерки • Докладва и отстранява констатирани нарушения
Компетентности	• Осигурява безопасност на работното място чрез активно прилагане и наблюдение на мерките за ЗБУТ
Резултат от учене 13.4	Поддържа документация по изискванията към работното помещение
Знания	• Изброява видовете документи, свързани с хигиена, безопасност и организация на работа • Обяснява целта на поддържане на досиета и дневници (дезинфекция, инструктажи и др.) • Познава принципите за съхранение и проследимост на данни
Умения	• Попълва и актуализира необходимата документация • Организира архиви и контролни таблици • Работи със стандартни формуляри и дигитални системи
Компетентности	• Поддържа цялостна документация, отговаряща на регулаторните и вътрешните изисквания за хигиена, безопасност и качество
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява основните стандарти за качество и безопасност в

ПРОЕКТ

	сферата • Познава процеса на обучение и инструктаж в работната среда • Разграничава изискванията за документация, свързана с хигиена и безопасност Част по практика на професията: • Оценява услуга по зададени критерии за качество и предприема действия при отклонения • Провежда устен инструктаж и попълва документация според регулации • Осигурява безопасна работна среда чрез наблюдение, намеса и отчетност
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 14	**Създаване и ръководене на фризьорски екип**
Резултат от учене 14.1	Разпределя и контролира работата на екипа
Знания	• Разграничава роли и отговорности в професионален екип • Обяснява принципите на ефективно делегиране и контрол • Описва подходи за проследяване на изпълнението на задачи
Умения	• Разпределя задачи според квалификацията и натовареността • Проследява изпълнението спрямо срок и стандарт • Провежда обратна връзка с членовете на екипа
Компетентности	• Организира и контролира екипната работа, осигурявайки ефективност, баланс и високо качество на предоставените услуги
Резултат от учене 14.2	Провежда вътрешни обучения и супервизия
Знания	• Описва методи за учене на възрастни и супервизионни техники • Разграничава формално и неформално обучение на работното място • Изяснява връзката между учене, обратна връзка и професионално развитие
Умения	• Подготвя съдържание и провежда вътрешни обучения • Оценява нуждите от повишаване на компетентностите • Прилага супервизия чрез наблюдение и насърчаване
Компетентности	• Изгражда обучителна и подкрепяща среда в екипа чрез ефективно въвеждане, наставничество и развитие
Резултат от учене 14.3	Изготвя графици и следи ефективността и спазването им

ПРОЕКТ

Знания	• Обяснява принципите на график на смени, натовареност и резерви • Разграничава инструменти за създаване и следене на графици • Познава правила за отчетност и регистриране на изпълнение
Умения	• Изготвя графици за работа, обучение и обслужване • Проследява присъствие, натоварване и спазване на срокове • Реагира при несъответствия и преструктурира графика при нужда
Компетентности	• Осигурява ритмична и ефективна работа чрез гъвкаво и балансирано планиране на заетостта в екипа
Резултат от учене 14.4	Разрешава конфликти в работна среда
Знания	• Описва основни видове конфликти и техните причини • Описва стратегии за управление и разрешаване на конфликти • Обяснява ролята на емоционална интелигентност и неутралност при конфликт
Умения	• Идентифицира навреме напрежение в екипа • Провежда разговор за неутрализиране на напрежението и разбиране на гледните точки • Прилага посреднически и кооперативни подходи
Компетентности	• Поддържа здравословен работен климат чрез проактивно разрешаване на конфликти и насърчаване на конструктивна комуникация
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява принципите на организация, обучение и управление на екип • Разграничава подходи за график, натоварване и проследимост • Описва стратегии за разрешаване на конфликти в професионален контекст Част по практика на професията: • Организира, контролира и координира работата на екип в реална или симулирана ситуация • Провежда обучение и прилага супервизия за повишаване на ефективността • Реагира адекватно при възникнал конфликт и води процес на разрешаване
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията:

ПРОЕКТ

	• Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 15	**Бизнес планиране и организация на фризьорски услуги**
Резултат от учене 15.1	Разработва ценови стратегии и промоции
Знания	• Обяснява принципи на ценообразуване в сектора на услугите • Разграничава видове ценови стратегии (базови, сезонни, промоционални • Познава елементи на маркетингов микс с фокус върху ценообразуването
Умения	• Определя цени на базата на себестойност, конкуренция и пазарно търсене • Създава оферти и пакетни предложения за услуги • Разработва промоции и ги презентира пред клиентите (включително на чужд език)
Компетентности	• Управлява ценовата политика на салона стратегически, като балансира рентабилност и конкурентоспособност
Резултат от учене 15.2	Планира доставки, извършва навременни плащания и следи складови наличности
Знания	• Разграничава процесите на снабдяване, поръчки и складово управление • Познава системи за водене на стоков отчет и управление на плащания • Описва параметри на доставна и разходна документация
Умения	• Съставя заявки за доставка и поддържа контакт с доставчици • Следи наличности, извършва инвентаризация и попълва складови записи • Обработва фактури и извършва плащания в срок
Компетентности	• Организира и контролира процесите по снабдяване и склад, осигурявайки непрекъснатост и ефективност на фризьорската дейност
Резултат от учене 15.3	Управлява финансите и маркетинга на салона
Знания	• Разграничава основни понятия във финансовото управление – приходи, разходи, печалба • Изброява основни маркетингови инструменти и стратегии • Обяснява ролята на дигиталния маркетинг в сектора на услугите
Умения	• Съставя бюджет и следи за изпълнението му • Анализира разходни и приходни потоци • Използва маркетингови канали за популяризиране на услугите (включително социални мрежи, уебсайт, имейл бюлетини, споделени групи в мобилни приложения и др.)

ПРОЕКТ

Компетентности	• Управлява устойчиво финансовите ресурси и позиционира услугите на пазара чрез целенасочени маркетингови действия
Резултат от учене 15.4	Анализира потребителското поведение и адаптира услугите
Знания	• Описва методи за събиране на клиентска обратна връзка (анкети, интервюта, наблюдение) • Разграничава типове потребителско поведение и очаквания • Обяснява принципите на адаптиране на услуги според потребностите
Умения	• Анализира клиентска база, повторяемост и сезонност на търсенето • Използва обратна връзка за подобряване на услугите • Формулира предложения за нови услуги или подобрения въз основа на клиентски профили (включително на чужд език при нужда)
Компетентности	• Взема бизнес решения на база анализ на потребителско поведение, като адаптира услугите към нуждите и очакванията на клиентите
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява принципи на ценообразуване, маркетинг и финансово управление • Разграничава процеси на снабдяване, плащане и складов контрол • Познава подходи за анализ на клиентско поведение и адаптиране на услугите Част по практика на професията: • Разработва ценообразуване и маркетингови предложения за фризьорски услуги • Съставя и управлява заявки, плащания и складова отчетност • Извършва анализ на клиентски профили и предлага подобрения на услугите
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика
ЕРУ 16	**Обучение, професионално развитие и иновации**
Резултат от учене 16.1	Следи и прилага нови тенденции във фризьорството
Знания	• Описва съвременни тенденции в прическите, оцветяването и стайлинга • Дефинира източници на професионална информация (издания, онлайн платформи, форуми)

ПРОЕКТ

	• Разграничава приложими иновации от временно модни явления
Умения	• Следи професионални източници и адаптира нови тенденции • Анализира приложимостта на тенденции спрямо клиента и стила на салона • Интерпретира визуална информация (снимки, видеа, каталози – и на чужд език)
Компетентности	• Осъвременява професионалната си практика чрез активно въвеждане на нови тенденции, съобразени с пазара и клиентите
Резултат от учене 16.2	Участва в обучения и професионални форуми, свързани със състояния на скалпа и косата
Знания	• Изброява видовете професионални обучения и формати за обмен на опит • Разграничава състояния на скалпа и връзката им с необходимостта от допълнителна квалификация • Обяснява ползите от продължаващо професионално развитие
Умения	• Участва в семинари, конференции и специализирани обучения • Документира наученото и го прилага в практиката • Използва терминология на чужд език в международен обучителен контекст
Компетентности	• Поддържа и развива професионалната си компетентност чрез системно участие в обучения и обмяна на опит
Резултат от учене 16.3	Прилага познания по трихология в практиката
Знания	• Описва структурата, функциите и заболяванията на скалпа и косъма • Познава основи на трихологичната диагностика • Разграничава симптоми, изискващи консултация с медицински специалист
Умения	• Оценява състоянието на скалпа и косата чрез визуален и тактилен преглед • Подбира продукти и терапии според трихологичното състояние • Съветва клиента относно профилактика и грижа
Компетентности	• Осигурява информирана, отговорна и безопасна грижа чрез прилагане на знания по трихология в практиката
Резултат от учене 16.4	Разработва обучителни материали и ръководства за обучение и наставничество
Знания	• Описва принципи и методики за обучение на възрастни • Обяснява връзката между учебни цели, съдържание и

ПРОЕКТ

	резултати от учене • Изброява иновативни практики и технологии в козметиката • Познава презентационни приложения, програми и пособия за онагледяване на учебния процес • Разграничава методи за оценяване на обучаеми
Умения	• Създава учебна програма, съобразена с иновации в сектора • Подбира адекватни обучителни методи и средства • Изготвя материали за теоретично и практическо обучение • Адаптира съдържание според профила на обучаемите • Спазва изискванията за оценяване на постиженията
Компетентности	• Разработва и реализира обучителни програми в съответствие с актуалните тенденции и потребности на професията • Организира, управлява и контролира учебния процес • Оценява справедливо и компетентно постигнатите резултати от обучаемите
Резултат от учене 16.5	Внедрява устойчиви, екологични и здравословни практики в салонната дейност
Знания	• Разграничава екологични практики в сектора • Описва принципи на здравословна среда и енергийна ефективност • Разграничава продукти с устойчив състав и биоразградими опаковки
Умения	• Прилага принципи за минимизиране на отпадъци и използване на ресурси • Избира екологични продукти и създава подходяща работна среда • Съдейства за въвеждането на устойчиви политики в екипа
Компетентности	• Организира фризьорската дейност по устойчив и здравословен начин в съответствие със съвременните изисквания за опазване на околната среда и човешкото здраве
Критерии за оценяване на ЕРУ	Част по теория на професията: • Обяснява значението на иновации, трихология и устойчиви практики за съвременното фризьорство • Разграничава подходите към професионално развитие и обучение на колеги • Познава екологичните и здравословните аспекти на салонната дейност Част по практика на професията: • Прилага нови тенденции, трихологични знания и обучения в професионалната си дейност • Разработва и представя обучителни ресурси за

ПРОЕКТ

	наставничество и развитие • Внедрява екологични, здравословни и устойчиви решения в практиката
Средства за оценяване	Част по теория на професията: • Писмен изпит Част по практика на професията: • Изпълнение на практическа задача по индивидуално задание по практика

4. Съвкупност от единици резултати от учене, които формират придобиването на квалификация по част от професията „Фризьорство“

Степен на професионална квалификация	Ниво по ЕКР/НКР	ЕРУ № … от списъка по т. 3.1.
II	3	ЕРУ 1, ЕРУ 3, ЕРУ 4, ЕРУ 6, ЕРУ 10 ЕРУ 1, ЕРУ 3, ЕРУ 4, ЕРУ 7, ЕРУ 10 ЕРУ 1, ЕРУ 3, ЕРУ 4, ЕРУ 9, ЕРУ 10
III	4	ЕРУ 1, ЕРУ 3, ЕРУ 4, ЕРУ 5, ЕРУ 6, ЕРУ 10, ЕРУ 11, ЕРУ 12, ЕРУ 13 ЕРУ 1, ЕРУ 3, ЕРУ 4, ЕРУ 5, ЕРУ 7, ЕРУ 10, ЕРУ 11, ЕРУ 12, ЕРУ 13 ЕРУ 1, ЕРУ 3, ЕРУ 4, ЕРУ 5, ЕРУ 10, ЕРУ 11, ЕРУ 12, ЕРУ 13
IV	5	неприложимо

5. Изисквания към материалната база

5.1. Изисквания към кабинетите за обучение по теория на професията – характеристики, обзавеждане, оборудване, софтуер

Кабинетите за обучение по теория следва да осигуряват комфортна и технологично осъвременена среда, подпомагаща овладяването на знания и подготовката за реална професионална дейност във фризьорски салони. Необходимо е наличието на индивидуални работни места, всяко от които включва бюро и стол, осигуряващи удобство и фокусиране върху учебния процес. Оборудването задължително включва бяла дъска, флипчарт и шкафове за съхранение на учебни материали.

Кабинетът трябва да е снабден с компютър с интернет достъп, принтер, скенер, мултимедиен проектор и възможност за видеопроекции. Наличието на специализиран софтуер за планиране и управление на фризьорски услуги (резервации, складови наличности, клиентски досиета) е силно препоръчително. Необходимо е да се осигурят и учебни ресурси, като анатомични табла, табла с мостри на основни и помощни инструменти, снимки, описващи организацията на работното място, както и учебни филми, илюстриращи технологичната последователност на процедурите. Следва да има възможност за запис и анализ на обучителни демонстрации.

ПРОЕКТ

5.2. Изисквания към учебната база за обучение по практика на професията – характеристики, обзавеждане, оборудване, софтуер

Практическата учебна база трябва да пресъздава реална фризьорска среда, отговаряща на всички здравословни, ергономични и хигиенни изисквания. Задължително е осигуряването на обособени работни места, всяко оборудвано с фризьорски стол с регулиране на височината, огледало, мивка с душ и достатъчно осветление. Разстоянието между отделните столове трябва да бъде най-малко 1 метър, а от крайния стол до стената – най-малко 0,80 метра.

Основното оборудване включва измивни колони, фризьорски помощни колички, инфрачервен апарат (климазон), фризьорски каски, професионални сешоари, преси, маши, тримери и машинки за подстригване. Необходими са пълни комплекти ножици, гребени, четки, ролки, шноли и други фризьорски инструменти, както и тренировъчни манекен глави за упражнения.

Следва да бъдат налични продукти за боядисване, къдрене и стилизиране (включително тренировъчни формули), както и лични предпазни средства (ръкавици, престилки, маски), санитарни и хигиенни консумативи.

Базата трябва да разполага с технически листове и каталози на използваните продукти и оборудване, както и с дигитална система за наблюдение и оценка на работата (например видеозаписи за анализ, електронно портфолио). За четвърта степен на професионална квалификация (инструкторска степен) е задължително включването на модули за ръководство и супервизия на обучаеми, както и възможност за работа в реална среда чрез партньорства с фризьорски салони.

6. Изисквания към обучаващите

Право да преподават по учебните предмети или модули от професионалната подготовка имат лица с висше образование по специалност от съответното професионално направление в Класификатора на областите на висше образование и професионалните направления, приет с Постановление 125 от 2002 г. на Министерския съвет (ДВ, бр. 64 от 2002 г.).

Учителска длъжност по учебен предмет или модул от професионалната подготовка може да се заема и от лица със завършено висше образование по съответната специалност и без професионална квалификация „учител“.

По учебен предмет или модул от професионалната подготовка, за който няма съответно професионално направление в Класификатора на областите на висше образование и професионалните направления, могат да преподават лица без висше образование и без професионална квалификация „учител“, ако са придобили съответната степен на професионална квалификация по професията при условията и по реда на Закона за професионалното образование и обучение, или притежават Майсторско свидетелство за „Фризьор“ по Закона за занаятите и притежават поне 5 години професионален опит.

Препоръчително е на всеки три години обучаващите да преминават курс за актуализиране на професионалните знания, умения и компетентности.

ПРОЕКТ