МОТИВИ

към проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112

I. Причини, които налагат приемането на закона.

Предложеният проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 е изготвен във връзка с изпълнението на ключов етап 341 от реализиране на инвестицията по Националния план за възстановяване и устойчивост на Република България с проект: „Подобряване на националната система за спешни комуникации 112“.

В Националния план за възстановяване и устойчивост на Република България е включен проект: „Подобряване на националната система за спешни комуникации 112“ като отговорна институция за изпълнението на проекта е Министерството на вътрешните работи. Проектът предвижда изграждане на центрове за комуникации от следващо поколение (Next Generation 112 – NG 112), свързани в електронна съобщителна мрежа с пакетна комутация (Packet Switching – PS), осигуряване на широколентов обмен на информация в мрежата на Националната система 112 (НС 112) – видео, данни, глас и текст в реално време и надграждане на системите с нови и съвременни услуги. Приемането на спешните комуникации, обменът на информация между центровете 112 и службите за спешно реагиране, както и възможността за управление на ресурсите, ще се осъществява през единна информационно-комуникационна система на Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 (ЕЕН 112).

Съществуващата Национална система 112, както и повечето системи от този тип функционират, базирани на използваната в миналото единствена възможност за достъп на гражданите – чрез телефон. Предвид технологичното развитие и възможностите на новите комуникационни услуги е необходимо преодоляване на настоящите ограничения, осигуряване възможност за отворени и гъвкави решения, съответстващи на промените във всички аспекти: очаквания на гражданите, информационно-комуникационни технологии и европейско законодателство. Високото ниво на свързаност, към което е насочена цифровата трансформация на Европа, води до технологична миграция на електронните съобщителни услуги използвани от гражданите, по-специално от хората с увреждания, към технологии изцяло базирани на интернет протокол. Новите предизвикателства налагат въвеждане на ефективни мерки и решения, чрез многоканален достъп на гражданите до службите за спешна помощ. Телефонът, комбиниран с услуга за гласова комуникация не е единствен и най-ефективен начин за получаване на помощ от службите за спешно реагиране за всички граждани. Налични са специализирани платформи за комуникация, включително и за хората със слухови и/или говорни увреждания, както и с други специфични нужди. Отварянето на комуникацията към визуално ориентирани канали, включително текст и видео в реално време, позволява много по-добра комуникация, по-бърз достъп чрез система от следващо поколение за приемане на спешните повиквания (NG112) и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна информационно-комуникационна платформа. Изграждането на центрове за комуникации от следващо поколение ще осигури:

- широколентов обмен на информация в мрежата на Националната система 112 (НС 112) – глас, текст в реално време, видео и данни и надграждане на системите с нови и съвременни услуги;
- определяне на точното местоположение на обаждащото се лице и на инцидента;
- равностоен достъп на хората с увреждания;

- възможност за пренасочване на спешното повикване към най-подходящия център за приемане на спешни повиквания,

за да се гарантира ефективен достъп до службите за спешно реагиране на всички граждани.

II. Цели, които се поставят с проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112.

Подобряването на Националната система 112 изисква да бъдат направени съответните законодателни промени в сега действащия Закон за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112, които да регламентират оперативните процедури и функции на системата от следващо поколение Next Generation 112 (NG112) за осигуряване на качествена европейска услуга на единен европейски номер 112 за оказване съдействие на гражданите при необходимост от помощ и повишаване обхвата на предоставяната услуга в съответствие с напредъка и развитието на новите технологии.

От една страна чрез законодателните промени се цели да бъдат преодолени пречките в комуникацията между центровете 112, службите за спешно реагиране и екипите на мястото на инцидента чрез осигуряване на единна информационно-комуникационна система.

От друга страна се цели преодоляване на пречките свързани с единствената към момента възможна комуникация с гражданите (телефонна), чрез предоставяне на високо технологичен многоканален достъп до Националната система за спешни повиквания с ЕЕН 112, както и осигуряване на равностоен достъп на хората с увреждания.

Със законопроекта се прецизират отделни разпоредби на Закона за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112, целта на което е преодоляване на констатирани в практиката затруднения.

III. Финансови и други средства, необходими за прилагането на новата уредба.

За прилагането на закона не се изискват допълнителни финансови и други средства. Не се предвижда създаването на нови административни органи или структури. Подобряването на националната система за спешни комуникации 112 се финансира със средства от Механизма за възстановяване и устойчивост.

Законопроектът не налага допълнителни разходи/трансфери/други плащания.

Предложеният проект на нормативен акт не води до въздействие върху държавния бюджет.

IV. Очаквани резултати от прилагането на новата уредба.

В резултат от прилагането на закона, се очаква постигане на следните резултати в областта на спешните повиквания:

С приемането на изменения и допълнения в ЗНССПЕЕН112 ще се регламентират оперативните процедури и функции на системата от следващо поколение Next Generation 112 (NG112).

Ще се осигури качествена европейска услуга на единен европейски номер 112 за оказване съдействие на гражданите при необходимост от помощ и повишаване обхвата на предоставяната услуга в съответствие с напредъка и развитието на новите технологии.

Ще се преодолеят пречките в комуникацията между центровете 112, службите за спешно реагиране и екипите на мястото на инцидента.

Ще се предостави високо технологичен многоканален достъп до Националната система за спешни повиквания с ЕЕН 112, както и осигуряване на равностоен достъп на хората с увреждания.

Ще се регламентира работата на националните служби за спешно реагиране през новата единна информационно-комуникационна система от следващо поколение.

V. Анализ за съответствие с правото на Европейския съюз.

С предложения проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 в българското законодателство не се транспонират разпоредби от правото на Европейския съюз, поради което не се налага да бъде изготвена справка за съответствие с европейското право.