Мотиви:

Предвид нарастващия обем на жалби от потребители по отношение на ползването на пощенската услуга на територията на Република България бе извършен анализ на Общите правила за условията за доставяне на пощенските пратки и пощенските колети (*обн. ДВ, бр.45 от 15.юни 2010 г., изм. доп. ДВ, бр.19 от 2 Март 2018 г.*). Анализът показа, че е необходимо да бъдат направени промени, съответстващи на съвременните условия за предоставяне на пощенските услуги.

В тази връзка, обхватът на предложения проект на нормативен акт е разширен, като са включени освен условията за за извършване на универсалната пощенска услуга и условия относно извършването на неуниверсалните пощенски услуги (НПУ), както и услуги, свързани с електронната търговия, продажбите от разстояние и свързаните с това доставки на пощенски пратки на потребителите. В правилата е включена и дефиниция за „Автоматична пощенска станция“, по отношение на която също да бъдат приложими правилата за НПУ.