Р Е П У Б Л И К А Б Ъ Л Г А Р И Я
М И Н И С Т Е Р С К И С Ъ В Е Т

ПРОЕКТ!

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е №

от ……..2024 година

ЗА допълнение на Наредбата за общите задължителни игрални условия и правила за видовете хазартни игри, за които се издават лицензи, приета с Постановление № 32 на Министерския съвет от 2021 г. (ДВ, бр. 11 от 2021 г.)

М И Н И С Т Е Р С К И Я Т С Ъ В Е Т
П О С Т А Н О В И:

§ 1. В чл. 1 се създава т. 6:
„6. хазартни игри, организирани онлайн.“

§ 2. Създава се глава седма с членове 73 - 82:

„Глава седма
ОБЩИ ИГРАЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ХАЗАРТНИТЕ ИГРИ, КОИТО СЕ ОРГАНИЗИРАТ ОНЛАЙН

Раздел I
Общи положения

Чл. 73. (1) Хазартните игри, организирани онлайн, са тези игри, при които играчите залагат пряко чрез интернет или друго електронно съобщително средство, като комуникацията между играча и организатора на хазартната игра се извършва директно по електронен път.

(2) Хазартни игри, които могат да се организират онлайн са: лотарийни игри, с изключение на томбола и момента лотарийна игра, игри със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета, игри със залагания върху случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти, игри с игрални автомати и игри в игрално казино.

Раздел II
Общи изисквания към интернет страницата на организатора, чрез която се организират хазартни игри онлайн

Чл. 74. (1) На интернет страницата на организатора, чрез която се организират хазартни игри онлайн се поставят на български език :

1. данните на организатора по неговата търговска регистрация, включително данъчен и/или друг идентификационен номер;

2. актуалното удостоверение за издадения му лиценз от изпълнителния директор на НАП за организиране на хазартни игри онлайн – поставя се в 3-дневен срок от получаването му;

3. последните утвърдени по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ правила;

4. специфичните правила за различните видове игри, предлагани от организатора;

5. начините за приемане на залози, за формиране и изплащане на печалби;

6. размерите на залозите и размерите на съответните печалби;

7. услуги за помощ;

8. данни за кореспонденция с НАП;

9. начините за подаване на жалби и сигнали до организатора и до изпълнителния директор на НАП;

10. съобщение, съдържащо информацията по чл. 10б от ЗХ.

(2) На интернет страницата на организатора на хазартни игри онлайн се организират само изрично посочените в удостоверението за издаден лиценз хазартни игри.

(3) За организирането на хазартни игри онлайн организаторът използва комуникационно оборудване, вписано в удостоверението по чл. 34 от ЗХ.

Раздел III
Общи игрални условия и правила

Чл. 75. (1) Участието в хазартни игри онлайн се осъществява по начин, описан в правилата на игрите, изготвени от организатора и утвърдени от изпълнителния директор на НАП на основание чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ.

(2) Печалбите, постигнати в резултат на участие в хазартните игри онлайн, се превеждат по игралната сметка на участника след приключване на всяка игра, за която е направен съответния залог.

Чл. 76. (1) Интернет страницата на организатора на хазартни игри онлайн трябва да съдържа регистрационна форма за попълване на данни от участниците, изискуеми съгласно чл. 3, ал. 1 от Наредбата за условията и реда за регистрация и идентификация на участниците, съхраняването на данни за организираните онлайн залагания на територията на Република България и за подаване на информация за хазартните игри към сървър на Националната агенция за приходите, приета с Постановление № 50 на Министерския съвет от 2021 г. (ДВ, бр. 14 от 2021 г.).

(2) При съмнение, че в процеса по регистрация на участник получената информация относно идентификацията му не е достатъчна или достоверна организаторът на хазартни игри изисква допълнителна информация, включително информация и документи за идентифициране на участника в съответствие с чл. 78, ал. 1. При основателна невъзможност за установяване на самоличността, организаторът отказва регистрацията.

(3) Организаторът има право с цел верификация на играл профил да изисква от участника информация и документи, които са конкретно изброени в правилата, утвърдени на основание чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ.

(4) Организаторът задължително извършва верификация на платежен инструмент (дебитна/кредитна карта) преди да бъде приет депозит от платежния инструмент.

(5) Срокът за верификация при заявено теглене от игрална сметка на участника не може да бъде по-дълъг от 14 дни.

Чл. 77. (1) При регистрация организаторът на хазартни игри изисква от всеки участник да приеме и декларира спазването на:

1. общите игрални условия и правила за участие в хазартните игри на интернет страницата на организатора;

2. специфични правила за хазартните игри, организирани на интернет страницата на организатора;

3. други правила за използване на сайта.

(2) При извършена промяна в правилата по ал. 1, организаторът е длъжен в 7-дневен срок от приемането на промяната да уведоми участниците за извършените изменения и повторно да изиска от тях да приемат и декларират спазването им.

Чл. 78. (1) В правилата, утвърдени по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ, организаторът на хазартни игри онлайн е длъжен да посочи:

1. условията за регистрация и достъп до интернет страницата на организатора на хазартни игри;

2. информация относно реда и начина за верификация на игралния профил на участник в хазартни игри, включително описание на всички документи, които организаторът има право да изиска и които следва да са задължителни за притежаване от български граждани и пребиваващи на територията на Република България чуждестранни лица; посочват се конкретни срокове за верифициране, в това число - срок за предоставяне на документи, срок за отговор от организатора и максимален период на процеса по валидиране/отхвърляне на доказателства за самоличност при максимална продължителност на процеса не повече от 14 работни дни;

3. информация относно предлаганите от организатора възможности за временно ограничаване достъпа на участника до игралния му профил, както и възможностите за окончателното му деактивиране;

4. описание на конкретни действия на организатора спрямо вписани в регистъра по чл. 10г от ЗХ лица, които притежават играл профил на интернет страницата на същия, в това число действия спрямо налични средства по игралните им сметки;

5. методите за депозиране на парични средства в игрална сметка на участник в хазартни игри, специфичните условия при депозиране, чрез всеки от методите, както и минимална сума за депозит;

6. информация относно възможността за изплащане на печалби, включително изрично посочване на минимална и максимална сума за теглене чрез различните методи, документи за верификация на акаунт при изплащане на печалби при условията по т. 2;

7. информация относно възможността за поставяне на залог за участие в хазартните игри, включително изрично посочване на минимален и максимален допустим залог за всяка отделна игра;

8. изчерпателно разяснение на забранените недобросъвестни практики, при използването на които от участник в хазартни игри ще бъдат предприети действия по блокиране/ограничаване на неговия играл профил;

9. информация за конкретните такси, начислени при депозит/теглене, в зависимост от използваните методи за разплащане;

10. предприетите мерки за защита на личните данни на участника в хазартни игри съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОВ, L 119, 4 май 2016 г.);

11. информация относно възможността за подаване на жалба/сигнал от страна на участник в хазартни игри, както и редът и срокът за нейното разглеждане;

12. общи условия и правила за организиране и участие в турнири/състезания и допълнителни (бонус) игри, провеждани еднократно и периодично;

13. конкретни действия на организатора спрямо незавършени игри при прекъсване на услугата или друга техническа неизправност на системата;

14. разяснение, че организаторът не приема използването на предплатени ваучери за участие или за направа на залози от участници в организираните от него онлайн залагания.

(2) Организаторът на хазартни игри онлайн верифицира самоличността на участника само в онлайн среда в съответствие с издадения му лиценз за организиране на хазартни игри онлайн. Всяка верификация на самоличността на участник в онлайн среда, която включва видео конферентна връзка следва да се записва.

Раздел IV
Общи игрални условия и правила за организиране на допълнителни (бонус) игри и турнири

Чл. 79. (1) Организаторът на хазартни игрионлайн, може да организира допълнителни (бонус) игри и турнири, само ако такива са предвидени в утвърдените по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ условия и правила на организатора.

(2) Преди провеждането на всяка допълнителна (бонус) игра или турнир организаторът уведомява НАП за периода на провеждане и за условията и правилата, по които ще се организират.

(3) Условията и правилата за допълнителни (бонус) игри задължително се публикуват на интернет страницата на организатора и съдържат минимум следната информация:

1. условия за участие;

2. видове и размери на паричните и/или предметните награди;

3. условия за спечелване на обявените парични и/или предметни награди;

4. начин на обявяване на резултата от играта.

(4) Условията и правилата за организирането на турнири задължително се публикуват на интернет страницата на организатора и съдържат минимум следната информация:

1. такса или комисионна за допускане до участие - начин на формиране и разпределение (такса, комисиона, награден фонд и др.);

2. вид и размер на печалбата - парична или предметна;

3. период на провеждане на турнирите;

4. начин на формиране на наградния фонд за участниците;

5. условия и правила за спечелване на обявената печалба - парична или предметна;

6. начин на обявяване на всеки печеливш участник;

7. начин и срокове за изплащане на паричните и предоставяне на предметните награди.

Раздел V
Спорове и жалби

Чл. 80. (1) Спорове, възникнали при или по повод на провеждане и участие в хазартни игри организирани онлайн, се регистрират от организатора с уникален идентификационен номер.

(2) Споровете се разрешават от представляващия дружеството – организатор или упълномощени от него лица в 14-дневен срок от възникването на спора.

(3) Организаторът изготвя становище по спора, което се изпраща по електронен път на участника в срока по ал. 2. В становището си организаторът задължително посочва името на участника, датата на възникване на спора, описание на спора и обстоятелствата, при които е възникнал и взетото решение по същество.

(4) Когато участникът не е съгласен с решението по ал. 3 уведомява за това организатора писмено по електронен път.

(5) Когато възникналият спор не се разреши в срока по ал. 2, организаторът изготвя и изпраща протокол по електронен път и/или на хартиен носител до НАП и участника, в който трябва да опише предмета на спора.

(6) В случаите, когато участникът, чиито интереси за засегнати при възникналия спор, не е удовлетворен от решението, може да подаде по електронен път и/или на хартиен носител жалба до НАП в 7-дневен срок от изтичане на срока по ал. 2.

Раздел VI
Забрани и ограничения

Чл. 81. (1) Организаторът предоставя ясна и точна информация на участниците относно причините, сроковете, условията и ограниченията, които са приложими във връзка с всички действия, бонуси и корекции, отразяващи се на игралната сметка.

(2) Причините, сроковете, условията и ограниченията по ал. 1 трябва да са ясно разписани в правилата на организатора, утвърдени по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ.

(3) Организаторът не допуска извършването на прехвърляния на парични средства между игрални сметки.

Чл. 82. (1) Организаторът на хазартни игри, организирани онлайн, определя минимален и максимален залог за участие в хазартните игри.

(2) Всяка промяна в размера на минималния или максималния залог става след утвърждаване на представени от организатора правила по реда на чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ.“

Преходна разпоредба

§ 3. (1) В 6-месечен срок от влизане в сила на това постановление организаторите на хазартни игри с издадени до влизане в сила на постановлението лицензи за онлайн залагания, следва да приведат дейността си в съответствие с изискванията на постановлението.

(2) В срока по ал. 1 организаторите следва да подадат искане за промяна на обстоятелства по чл. 38 от Закона за хазарта, за утвърждаване на промени по първоначално утвърдени от изпълнителния директор на Националната агенция за приходите правила за организиране на хазартни игри онлайн с издаден лиценз.

(3) До постановяване на решение за утвърждаване на променените правила по ал. 2, организаторите извършват дейността си по утвърдените им правила.

(4) Образуваните и неприключени до влизането в сила на това постановление пред изпълнителния директор на Националната агенция за приходите административни производства за издаване на лицензи за онлайн залагания, за извършване на промени в издадени лицензи за онлайн залагания и за утвърждаване на правила на организатори на онлайн залагания се довършват по правилата, действащи до влизането в сила на това постановление.

(5) Организаторите на хазартни игри, на които бъде издаден лиценз за организиране на хазартни игри онлайн при условията на ал. 3, следва да подадат ново искане за утвърждаване на правила по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ в срок от 6 месеца от издаването на лицензa.